

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Form@zur garantit la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

La présente Charte a été conçue dans le souci de vous indiquer précisément :

- le type de données que nous collectons sur notre site internet et dans le cadre des services que nous proposons,
- l'usage que nous en faisons
- la nature de vos droits en termes d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition au traitement de vos données.

## DÉFINITION DE LA NOTION DE DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL

Il s'agit de toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique (exemple : nom, numéro de Sécurité Sociale, numéro de téléphone, photographie, date de naissance, commune de résidence, empreinte digitale...).

## IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement par la société SAS FORM@ZUR, au capital de 37 000 €, immatriculée au RCS de Nice sous le n° 499 259 679 dont le siège social est situé au 19 rue de Russie – 06000 NICE.

## FONDEMENTS DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DONNÉES

En application du règlement n°2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), certaines de vos données personnelles sont collectées et traitées dans le cadre d'activités pertinentes, précises et limitées à ce qui est nécessaire, en se fondant sur des bases juridiques : consentement écrit de la personne, intérêt légitime, obligation légale, exécution du contrat, etc.

## CADRE ET FINALITÉ DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DONNÉES

La simple consultation de notre site web ne nécessite pas de nous fournir de données personnelles.

Vous ne serez amené à nous communiquer certaines de vos données que dans les cas suivants :

- Prise de contact via notre formulaire de contact (demande de renseignements sur nos prestations, demande de devis, demande d'évaluation de niveau en langues, etc.)
- Rencontres et échanges avec votre conseiller formation
- Ingénierie de financement de vos formations
- Organisation pratique de vos formations
- Participation à des enquêtes de satisfaction
- Recrutement

Vous fournissez ces données de manière déclarative via des formulaires dématérialisés et/ou sous format papier, en réponse à des questions que nous vous posons.

Les données que nous demandons vous sont indispensables. Vous pouvez toutefois refuser de nous les transmettre, ce qui engendrerait notre incapacité à répondre à vos besoins.

## NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES

Nous collectons et traitons différents types de données :

- Données de nos clients

Nom, prénom, fonction, numéro de téléphone, adresse email, adresse postale, et toute autre donnée pertinente et limitée à ce qui est nécessaire.

- Données de nos apprenants

Nom, prénom, employeur, fonction, numéro de téléphone, adresse email, adresse postale, et toute autre donnée pertinente et limitée à ce qui est nécessaire.

- Données de nos salariés

Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email, adresse postale, N° de Sécurité Sociale, RIB et toute autre donnée pertinente et limitée à ce qui est nécessaire.

- Données de nos prestataires externes

Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email, adresse postale, Extrait Kbis/Attestation de vigilance/Attestation INSEE, RI B et toute autre donnée pertinente et limitée à ce qui est nécessaire.

## DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles sont confidentielles. Seules les personnes habilitées par nos soins sont autorisées à y accéder.

Sous réserve qu'ils soient en mesure de remplir les obligations liées à l'utilisation des données à caractère personnel et que cela reste dans le cadre restreint de leur activité, les destinataires des données personnelles sont :

- Le personnel interne chargé de gérer le dossier de formation
- Les prestataires externes chargés d'intervenir concernant une prestation de formation
- Les organismes de contrôle/inspection, dans le cadre de nos obligations légales

## MESURES DE SÉCURITÉ

L'ensemble des mesures que nous prenons, est conforme aux exigences légales et réglementaires pour prévenir la divulgation, la perte ou l'altération illicite ou accidentelle de vos données. Ces mesures de protection sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données et traitements associés :

- L'accès à nos locaux est sécurisé
- Nous avons nommé un Délégué à la Protection des données (DPO)
- Nos plateformes informatiques sont sécurisées
- Nous avons sensibilisé l'ensemble de nos collaborateurs à l'importance de la confidentialité et aux exigences du RGPD
- L'ensemble des postes informatiques de l'entreprise sont accessibles par mots de passe

Ces mesures ne dispensent pas le contact de faire preuve de vigilance pour empêcher tout accès non autorisé à ses données personnelles.

## DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données personnelles sont strictement conservées pendant la durée nécessaire à la gestion pratique et administrative de votre formation, puis sont archivées pour la période légale obligatoire applicable.

La collecte des données est effectuée dans le respect des règles de la CNIL.

Nous ne cédon/vendons en aucun cas vos données personnelles à quiconque et pour quelque usage que ce soit.

## EXERCICE DE VOS DROITS

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition, concernant l'utilisation de vos données personnelles.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL, le cas échéant.

Les personnes ne souhaitant pas ou plus recevoir nos offres commerciales, actualités et événements par email ou pas voie postale, peuvent à tout moment exercer leurs droits en contactant notre DPO, Sébastien CASCHERA par email sca@ifr.fr ou par voie postale à l'adresse suivante : FORM@ZUR - DPO / CASCHERA Sebastien - 19 rue de Russie 06000 NICE.